

Deux solutions pour réserver un trajet sur deplacezvous.fr

1- J'ai accès à Internet

- 1 - Je me **connecte** sur www.deplacezvous.fr
- 2- Je **choisis** ma destination, le jour et l'horaire du départ
- 3 - Je **réserve** le type de transport qui me correspond et qui me convient financièrement
- 4 - Le **professionnel me recontacte** par téléphone pour confirmer la réservation*
- 5- Je me **déplace** en toute tranquillité !

2 - Je n'ai pas accès à Internet

Pour les personnes n'ayant pas la possibilité de faire une demande de réservation en ligne, plusieurs solutions s'offrent à vous pour faire cette demande sur www.deplacezvous.fr à votre nom :

- 1- Faire appel à un proche (famille, voisin) ou au secrétariat de votre mairie
- 2- Je contacte le 03.27.09.04.60 (standard de la CCPM) du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

Votre proche, la secrétaire de mairie ou l'agent de la CCPM effectue votre demande de réservation. Vous choisissez le prestataire parmi les solutions proposées. Le professionnel de transport vous recontacte ensuite personnellement par téléphone dans un délai plus ou moins long *. Vous aurez ainsi l'occasion de discuter ensemble des détails de la course et de la confirmer.

La plateforme numérique de mobilité www.deplacezvous.fr est en expérimentation de décembre 2019 à avril 2020.

Une évaluation du fonctionnement de la plateforme sera alors réalisée : nombre de réservations enregistrées, satisfaction des usagers et des professionnels référencés, traitement des dysfonctionnements.

**Alors plus d'hésitation !
Testez et donnez-nous votre avis.**

**Dans les deux cas, les délais de réponse maximum (jours ouvrables) pour les professionnels sont les suivants : 4 heures pour taxi et ambulance et 2 jours pour les autres prestataires.*

Seniors en Pays de Mormal



Lettre d'information de la communauté amie des aînés

Édito

La mobilité, un élément essentiel pour aider au maintien du lien social et familial pour nos aînés !

C'est après avoir interrogé plus de 150 seniors que les besoins non satisfaits se sont révélés. De la concertation qui s'en est suivie est née l'idée de créer une plateforme permettant de réserver facilement un transport adapté (taxi, transport solidaire, ambulance, service d'aide à la personne...).

Plusieurs partenaires, AG2R La Mondiale, la MSA Nord-Pas-de-Calais, le Département du Nord, nous ont accompagné dans la réflexion. Ils soutiennent et financent ce projet pour certains depuis 2019 ou se sont engagés à y apporter une contribution financière en 2020. Nous les en remercions vivement.

Vous trouverez dans cette lettre d'information toutes les modalités pratiques... alors oui, déplaçons nous en Pays de Mormal !

Jean-Pierre MAZINGUE,
Maire de Poix-du-Nord
Réfèrent du groupe de travail Mobilité

Zoom sur

La plateforme numérique de mobilité www.deplacezvous.fr



Un nouveau moyen à votre disposition pour vos déplacements

L'une des actions du groupe de travail mobilité consiste à caractériser les besoins en offre de transport à la demande adapté aux besoins et d'étudier comment y répondre de manière efficace et efficiente. Les audits menés auprès des aînés du territoire au début de la démarche « Communauté Amie des Aînés » (CADA) en 2016 ont révélé que certains d'entre eux, lorsqu'ils ne peuvent plus ou ne savent pas conduire, souhaitent recourir à un moyen de transport adapté (navettes, chauffeurs...). D'autres conduisent encore sur de courts trajets mais n'osent plus s'aventurer plus loin seuls.

Ils expriment alors le besoin d'un accompagnement.



En mars 2017, le groupe de travail Mobilité réunit les principaux prestataires de services à domicile et de transport à la demande et prend conscience de l'éventail de l'offre proposée sur le territoire.

En octobre 2017, Pénates & Cité (plateforme d'innovation sociale d'AG2R La Mondiale) décide de soutenir la démarche de la CADA en étudiant la mise en place d'une plateforme numérique de mobilité. Elle recense l'ensemble des solutions existantes afin de permettre aux usagers de réserver en ligne un transport.

En février 2018, le bureau d'études Chronos, choisi pour accompagner la Communauté de Communes du Pays de Mormal dans cette recherche d'une solution de mobilité, réalise un diagnostic et précise des pistes d'actions en vue de cette création.

Fin septembre 2018, un atelier de travail collectif, organisé à Jenlain, réunit des prestataires de transport publics et privés, des structures associatives, des usagers et des experts de la mobilité.

Ainsi, ils ont travaillé sur :

- ➔ Les profils des futurs usagers et les problématiques liées ;
- ➔ La liste des besoins identifiés sur le territoire en fonction de l'existant ;
- ➔ Les solutions apportées par la future plateforme ;
- ➔ La matérialisation de celle-ci.

Les données de cet atelier ont été utilisées pour créer le cahier des charges de la future plateforme numérique de mobilité. C'est l'entreprise WELLO, spécialisée en économie sociale et solidaire, qui est retenue pour la réaliser.

La plateforme doit permettre à l'utilisateur de faire facilement une demande de réservation de transport sur le territoire. Un panel de solutions ciblées et leurs coûts lui est proposé. L'utilisateur choisit ensuite le service le plus adapté à son besoin. Le professionnel de transport prend alors contact avec l'utilisateur pour confirmer la réservation.

Une fois la mise en relation effectuée, l'accord et la réalisation de la prestation sont de la responsabilité des prestataires, qui encaissent directement le montant du transport.

Objectifs :

- ➔ Favoriser la mobilité sur un territoire rural pour des publics fragilisés
- ➔ Centraliser un ensemble de solutions individualisées, selon les besoins de chacun
- ➔ Offrir une visibilité aux solutions de mobilité existantes du territoire
- ➔ Fédérer les acteurs du monde du transport et compléter l'offre de service existante
- ➔ Proposer un outil de mobilité simple et accessible

Les professionnels référencés sur la plateforme sont de différents types : taxis, ambulances, VTC, service d'aide à domicile, navette solidaire...

Au départ du Pays de Mormal vous pouvez vous rendre dans les hauts de France, en Belgique sur une bande frontalière (exemple Charleroi).

En décembre 2019, « deplacezvous.fr » entre en phase d'expérimentation. Elle s'appuie sur un premier cercle de prestataires de service de mobilité. Elle a pour objectif de vérifier l'adoption de la plateforme et sa capacité à répondre aux besoins de mobilité des publics seniors.



La charte est téléchargeable sur le site internet de la CCPM : www.cc-paysdemormal.fr