



## Été : les accueils et leurs horaires d'ouverture

Pendant la période estivale, nos agences et points d'accueil restent ouverts mais leurs horaires peuvent être adaptés.

Avant de vous déplacer, pensez à consulter les horaires actualisés et les modalités d'accueil (avec ou sans rendez-vous) sur [ameli.fr](https://ameli.fr).

**Besoin d'un rendez-vous ?** Connectez-vous à votre compte ameli ou contactez le 3646 (service gratuit + coût de l'appel). Pour faciliter votre prise en charge, munissez-vous de votre carte Vitale.



**Besoin de nous transmettre des documents ? Inutile de vous déplacer ! Envoyez-les par courrier.**

CPAM du Hainaut  
63 rue du Rempart  
CS 60499  
59321 Valenciennes Cedex



## Handifaction : handicap et accès aux soins

### C'est quoi ?

Handifaction est un **questionnaire** qui permet aux personnes en situation de handicap et à leurs accompagnants de **partager leur expérience** après chaque rendez-vous de santé ou en cas de difficultés pour accéder aux soins.

Il comprend une vingtaine de questions organisées autour de 4 thèmes principaux.

- **L'accès aux soins** : facilité à obtenir un rendez-vous et qualité de l'accueil.
- **La présence d'un accompagnant** : importance de l'aidant pendant les soins.
- **L'information reçue** : clarté des explications données par le professionnel.
- **La prise en compte de la douleur** : attention portée à la gestion de votre douleur.

Vos réponses sont **anonymes et contribuent à améliorer la qualité des soins**. Elles permettent aux professionnels de santé et aux institutions d'améliorer la prise en charge, d'ajuster les pratiques ou d'adapter les lieux de soins.

### Comment répondre ?

En ligne, sur le site [handifaction.fr](https://handifaction.fr), rubrique « Répondre au questionnaire ». Mais également via l'application mobile ou encore en version papier, **téléchargeable au format PDF**.



**UN TEMPS FORT  
POUR LES PERSONNES EN SITUATION  
DE HANDICAP ET LES AIDANTS**

La CPAM du Hainaut organise une journée dédiée aux personnes en situation de handicap et à leurs proches aidants.

De **nombreux partenaires** seront présents pour animer **stands, conférence et ateliers** tout au long de la journée.



**Mardi 7 octobre 2025**

**09h00 - 17h00**  
Théâtre Le Phénix, Valenciennes

ENTRÉE LIBRE ET GRATUITE