

RÉSEAU DE VISITEURS BÉNÉVOLES «JE VOUS VISITE»

PAYS DE MORMAL
Ville Amie des Aînés depuis 12-2016
Pays de Mormal (59)
Fiche publiée le 15/09/2020

OBJECTIFS

Mettre en place, sur le territoire de la Communauté de Communes du Pays de Mormal (CCPM), un réseau de personnes bénévoles rendant visite aux personnes âgées seules. Lutter contre l'isolement et favoriser le lien social. Mailler le territoire.

PRATIQUE

Rechercher des financements. Choisir une structure porteuse pour le poste de coordinatrice d'un réseau de bénévoles. Rechercher des bénévoles. Communiquer sur le projet. Former les bénévoles et faire des réunions de suivi. Préparer un contrat d'engagement. Organiser une première rencontre au domicile pour évaluer les besoins de la personne âgée. Programmer les visites des bénévoles.

Coût : 29 444€ - Subventions de la CCPM, la Conférence des financeurs du Nord, la MSA et la Fondation de France.



LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT VIA UN RÉSEAU DE BÉNÉVOLES

Le réseau de visiteurs bénévoles «Je vous visitez» a été créé sous l'impulsion du groupe de travail «Isolement» de la Communauté Amie des Aînés (CADA) en 2017. Il s'agit de visiteurs effectuant en binôme des visites de convivialité auprès de personnes âgées en situation d'isolement non-choisi. Fin 2017, deux réunions publiques d'information ont permis de fédérer une vingtaine de personnes autour du projet et de créer ce réseau de visiteurs bénévoles. Sur les trois structures d'animation de la vie sociale du territoire, le centre social et culturel de Landrecies (CSC) a été repéré comme le porteur du poste de coordinatrice du réseau de bénévoles.

Des financements ont alors pu être sollicités. Le groupe de bénévoles constitué a souhaité être pleinement acteur dans la création du réseau. Ils ont ainsi élaboré les outils nécessaires au fonctionnement du réseau : charte, fiche de missions, carte de bénévoles, nom du réseau... Une grille de repérage des personnes en situation d'isolement a été diffusée auprès de partenaires de la CADA : CARSAT, MSA, CLIC, SSIAD...

Il était important que les bénévoles puissent être formés et suivis tout au long de leur mission, c'est la coordinatrice qui sera chargée d'apporter ce cadre.

Elle organise des temps de réunion réguliers entre bénévoles et ils bénéficient de formations par l'association Monalisa. En 2018, les bénévoles votent pour la dénomination du réseau «Je vous visitez» (JVV), et son identification par un logo qu'ils imaginent. Les premières visites ont démarré en août 2018.

MISE EN PLACE DES VISITES

La coordinatrice centralise les demandes de visites qui peuvent lui être transmises par des professionnels comme par des particuliers via les outils créés (fiche repérage, demandes spontanées via le flyer du réseau JVV...).

Une première rencontre avec la coordinatrice du réseau de bénévoles est prévue au domicile de la personne à visiter afin de l'informer, de répondre à ses questions et de connaître ses attentes. La coordinatrice va ensuite mettre en lien les attentes de la personne avec les propositions d'activités et de disponibilité des bénévoles. La commune où habite la personne visitée est également un point important à prendre en compte et à relier avec le territoire couvert par les différents bénévoles. Puis une seconde visite est programmée avec deux bénévoles afin de se présenter, de faire connaissance et d'harmoniser les temps de visite. Un emploi du

temps est établi selon les disponibilités de chacun ; le jour, l'heure, la durée, la fréquence des visites y seront inscrits. Un contrat d'engagement est signé par les bénévoles, par la personne à visiter et par la coordinatrice afin de formaliser et cadrer leur intervention mais également les devoirs et droits de chacun.

Le groupe de bénévoles se réunit régulièrement avec la coordinatrice pour échanger autour des visites effectuées, et des difficultés qui peuvent être rencontrées. Il est d'ailleurs apparu un besoin d'échange avec un psychologue. La MSA Nord Pas-de-Calais, un des partenaires financiers du projet, a proposé la prise en charge de cette requête. A ce jour, 30 bénévoles visitent régulièrement 23 personnes âgées (une visite par semaine ou une visite toutes les 2 semaines).

La coordinatrice du réseau a mis en place un plan de communication destiné à faire connaître le réseau, repérer les personnes isolées et recruter de nouveaux bénévoles. Elle rencontre les maires du territoire (regroupant 53 communes), les associations et les structures sociales et médico-sociales. Elle privilégie les rencontres individuelles et se fait accompagner à chaque fois par un ou deux bénévoles. Le réseau est également régulièrement présenté lors des événements CADA : réunions publiques, Assemblées des seniors, conférences ou ateliers thématiques... Par ailleurs, les outils de communication sont relayés par les partenaires. votent pour la dénomination du réseau «Je vous visite» (JVV), et son identification par un logo qu'ils imaginent. Les premières visites ont démarré en août 2018.

UN RÉSEAU DE BÉNÉVOLES

Le réseau de visiteurs bénévoles «Je vous visite» permet de lutter contre l'isolement non choisi et favorise le lien social des personnes âgées en milieu rural. Ces visites viennent enrichir la vie au domicile, et contribuent à son maintien. Le bénéfice de ces visites touche, bien entendu, les personnes âgées isolées mais également les visiteurs qui témoignent régulièrement de la richesse des échanges vécus.

Une réflexion est en cours au sein du groupe de bénévoles quant aux visites auprès de personnes porteuses de handicap. Une réunion a permis de répertorier les freins, les interrogations, les souhaits et les besoins d'information qui ont été relayés à une éducatrice spécialisée de l'Association

des Paralysés de France. Elle interviendra auprès des visiteurs bénévoles qui souhaitent s'impliquer auprès de ce public. En parallèle de cette ouverture du réseau aux personnes en situation de handicap, l'accent sera mis en 2019 sur le recrutement de bénévoles (de tous âges) pour répondre à la demande croissante de visites, et à la poursuite du plan de communication établi par la coordinatrice.



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme le Pays de Mormal, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part. contact@rfvaa.com