



Les intercommunalités



LA FIBRE BIENTÔT CHEZ VOUS !

Déroulé des opérations

TEMPLEUVE le 23 février 2018



10 PAGES POUR COMPRENDRE LES DEPLOIEMENTS

1. CONSTRUCTION DU RESEAU EN UN AN, TRIMESTRE PAR TRIMESTRE

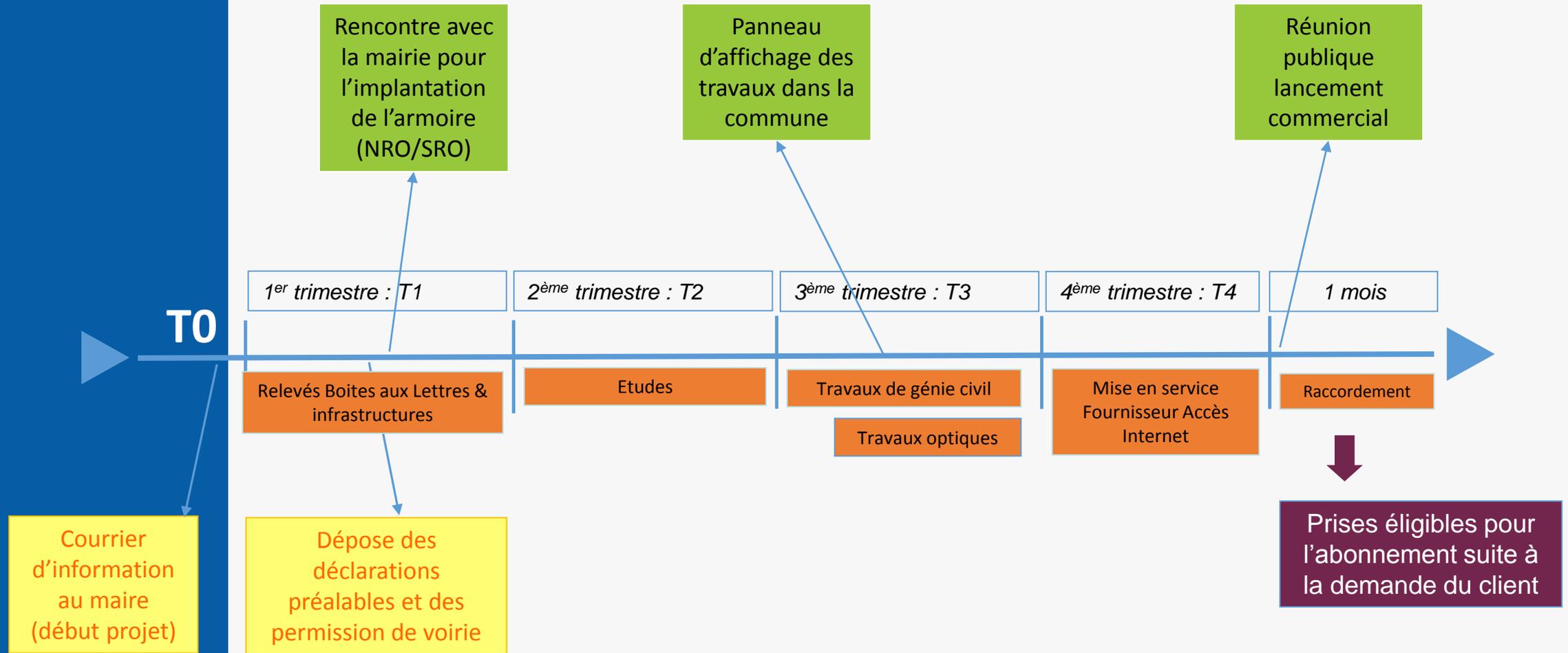
- Page 2 ▶ Du T1 au T4 : Construction du réseau puis raccordement des locaux.
- Page 3 ▶ Du T1 au T4 : Détails des actions.
- Page 4 ▶ T1 : Echanges mairie-Axione, relevé de boîtes aux lettres et adresses.
- Page 5 ▶ T2 : Etudes et dimensionnement du réseau à construire.
- Page 6 ▶ T3 : Travaux.
- Page 7 ▶ T4 : Mise à disposition du réseau aux fournisseurs d'accès Internet.



2. RACCORDEMENTS DES LOCAUX, PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS

- Page 8 ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ Carte de mise en service de la fibre / an.
- Page 9 ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ ▶ Abonnements et câblages optiques des locaux.
- Page 10 **Nous contacter.**

FRISE CHRONOLOGIQUE



10 PAGES POUR COMPRENDRE LES DEPLOIEMENTS

1. CONSTRUCTION DU RESEAU EN UN AN, TRIMESTRE PAR TRIMESTRE :

T1	La construction de la totalité du réseau (déploiement de la fibre optique) se fait en 5 ans,	 Local principal ou NRO <small>Naval de Raccordement Optique</small>
T2	jusqu'à 100 mètres maximum du domaine public-privé	 Etudes / Terrain
T3	2017 2021	 Armoire ou SRO <small>Sous-Répartiteur Optique</small>
T4	Chaque armoire alimente en très haut débit une zone géographique appelée plaque technique. Pour chaque armoire (ou SRO), 4 trimestres sont nécessaires avant la commercialisation des prises (voir frise ci-contre du T1 au T4).	 Point de Branchement Optique ou PBO
Go !	PRISE COMMERCIALISABLE	
	RACCORDEMENT DU LOCAL, PARTICULIER OU ENTREPRISE	Votre prise ! 



NRO



SRO



PBO

▼
PRISE COMMERCIALISABLE
▼

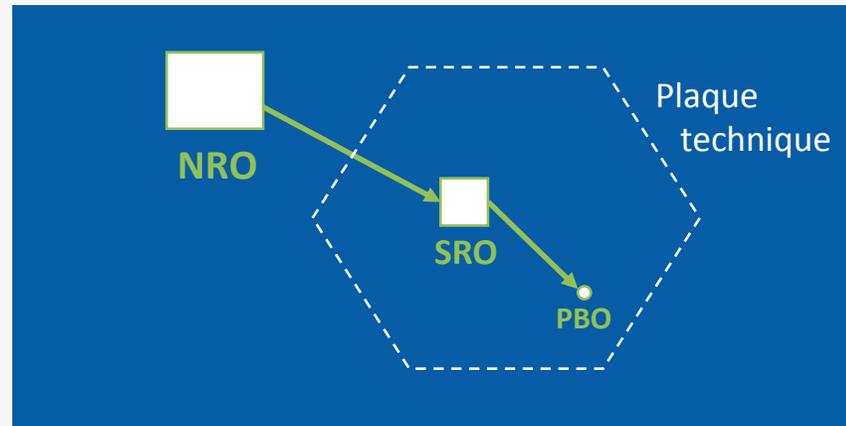
2. RACCORDEMENTS DES PARTICULIERS ET DES PROFESSIONNELS.

VOTRE PRISE ▶



10 PAGES POUR COMPRENDRE LES DEPLOIEMENTS

1. CONSTRUCTION DU RESEAU



PRISE COMMERCIALISABLE

2. RACCORDEMENTS DES PARTICULIERS ET DES PROFESSIONNELS



T1	<ul style="list-style-type: none">Rencontre avec la mairiePose des locaux principaux (NRO)Relevé des boîtes aux lettresRelevé des infrastructures existantes	<p>NRO Moyenne de 6 000 prises</p>
T2	<ul style="list-style-type: none">Comparaison des relevés avec les données cartographiquesAdaptation du réseauMobilisation des infrastructures existantes	<p>Etudes / Terrain</p>
T3	<ul style="list-style-type: none">Pose des armoires (SRO)Travaux de génie civilTravaux optiques1er panneau d'information en « entrée de ville »	<p>SRO Moyenne de 350 prises</p>
T4	<ul style="list-style-type: none">Pose des Points de Branchements Optiques (PBO)Mise en service des équipementsCommercialisation aux opérateursRéunion publique et forum des FAI	<p>PBO de 3 à 6 prises</p>
Go !	PRISE COMMERCIALISABLE	
	<p>Le raccordement de l'abonné se fait à sa demande, sous un mois, auprès de son fournisseur d'accès internet (FAI), jusqu'à l'intérieur du local.</p>	<p>Votre prise ! </p>

TRIMESTRE 1

ECHANGES MAIRIE



COORDINATEUR DE TRAVAUX AXIONE



Emplacements des équipements



Densification : PLU, PLUI



1 adresse complète = 1 code hexaclé = 1 fibre



T1

La construction d'un nouveau réseau de fibre optique est une entreprise collective. La chaîne des interventions est complexe et nécessite de nombreuses autorisations et validations administratives.

Avant les travaux, le constructeur, ici AXIONE, effectue des visites dans les mairies concernées.

La mairie identifie ainsi le **coordonnateur des travaux** (nom, n° de téléphone). Un échange s'instaure afin de réunir les conditions qui feront de l'arrivée de la fibre optique pour tous un succès :

T2

1. Emplacements des équipements : L'entreprise et la mairie conviennent des emplacements des locaux techniques (NRO et/ou SRO) sur l'espace public. Ces emplacements une fois décidés font l'objet de permissions de voirie.

2. Projets d'urbanisme, d'aménagement : Les PLU ou PLUI sont examinés avec l'entreprise pour lui indiquer les conditions de la densification. L'entreprise prévoit de surdimensionner le réseau en fonction des projets à venir à court, moyen ou long terme.

Un courrier est envoyé en mairie par AXIONE pour valider la densification décidée. Sans réponse de la commune sous 30 jours, cette densification est considérée comme validée. Elle est alors injectée dans les études du déploiement du réseau.

T3

3. 1 adresse = 1 code hexaclé = 1 fibre : L'entreprise sensibilise la commune sur l'enjeu représenté par les adresses précises des locaux à desservir (particuliers, entreprises, sites publics, ...).

Suite à ces échanges, l'entreprise AXIONE :

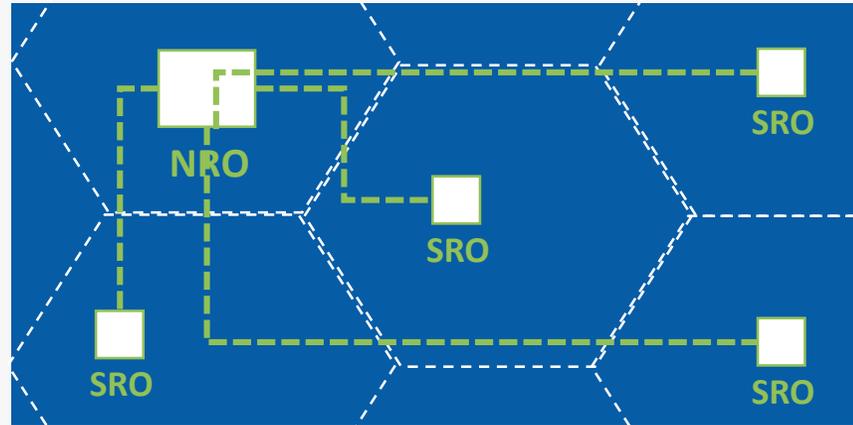
- Se rend sur le terrain afin d'identifier les infrastructures existantes, susceptibles d'être mobilisées (poteaux, fourreaux) et de repertorier les locaux à raccorder dans le cadre du relevé de boîtes aux lettres.
- Transmet en mairie les adresses qui nécessitent d'être précisées.
- Accompagne la mairie dans ses démarches de correction des anomalies (création d'une rue, numéro de voirie, gestion des doublons, ...).
- Sollicite le Service National de l'Adresse (SNA) pour que lui soit transmis le fichier des adresses communales mis à jour, intégrant les nouveaux codes hexaclés. Ces codes permettront aux OPERATEURS d'identifier leurs potentiels abonnés.

GO !

OBLIGATION DE FIBRAGE DE TOUTS LES NOUVEAUX BATIMENTS : loi du 6 août 2013 (loi Macron) : « Les immeubles neufs et les maisons individuelles neuves ne comprenant qu'un seul logement ou qu'un seul local à usage professionnel sont pourvus de lignes de communications électroniques à très haut débit en fibre optique »

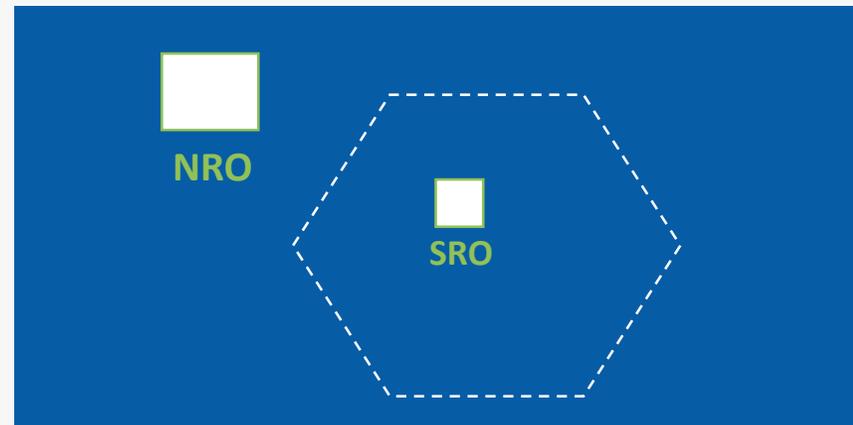
4

Les études ...



- ▶ Façade
- ▶ Fourreaux
- ▶ Poteaux
- ▶ Génie civil

dimensionnent le réseau



- ### Exemples :
- ▶ 9 624 prises au NRO
 - ▶ 362 prises au SRO

Le deuxième trimestre est consacré aux études et au dimensionnement du réseau suite aux différents relevés effectués sur le terrain.

T1

1. **Etudes d'implantation des sites d'accueil NRO et SRO**
Règles de localisation de sites, dimensionnement, étude de sol, implantation.

2. **Suite au relevé de qualité des infrastructures**

- Etude des infrastructures Orange en conduite (relevé de chambres, définition des plans de câblages).
- Etude des infrastructures Orange en Aérien (relevé des supports Orange, calcul de charge).
- Relevé et étude des appuis communs ENDSI (relevé et identifications des supports, calcul de charge).
- Etudes du génie civil à citer :

3. **Etudes d'exécution optiques**
Création des routes optiques en déterminant le nombre et la capacité des câbles et boîtes de protection à poser.

POUR NE PAS FREINER LES DEPLOIEMENTS, LES EPCI ET LES MAIRIES :

- **RECONSTITUER LES TRAVAUX EXISTANTS**, susceptibles d'être mutualisés (pose de fourreaux surnuméraires)
- **PREVENIR SUR LE CONTEXTE JURIDIQUE** : règlements de voirie, d'urbanisme, périmètres protégés, ABP, ...
- **FACILITER LES DEMARCHES ADMINISTRATIVES** : autorisations de voirie, recherche de foncier pour implanter les armoires
- **MOBILISER LES ACTEURS LOCAUX** : secrétaires de mairie, services techniques, bailleurs, syndicats, aménageurs

LOCAUX COLLECTIFS : les entreprises NDI, SCOB et KA FIBRE sont chargées de recueillir les conventions cadre émanant des syndicats, bailleurs et propriétaires, autorisant le passage de la fibre dans les locaux collectifs (plus de 4 logements).

PASSAGES EN FAÇADE : Les riverains concernés sont sollicités par ANNDIE afin d'obtenir l'autorisation de pose du Point de Branchement Optique (PBO) sur leur façade.

POUR FACILITER LES ECHANGES : le Syndicat mixte La Fibre Numérique 59 62 a constitué depuis 3 ans un réseau de RESERVISTES NUMERIQUES INTER-COMMUNALES. Chaque EPCI a identifié un binôme composé d'un technicien et d'un élu. Ces personnes font le lien entre les territoires et les entreprises en charge de la construction du réseau. Elles ont accès à toutes les données les concernant sur leur espace EXTRANET sur le site lafibrenumerique5962.fr

Go !

CONSTRUCTION DU RESEAU PAR PLAQUES, NON PAR COMMUNES



Le troisième trimestre est consacré aux travaux, qu'ils soient optiques ou de génie civil

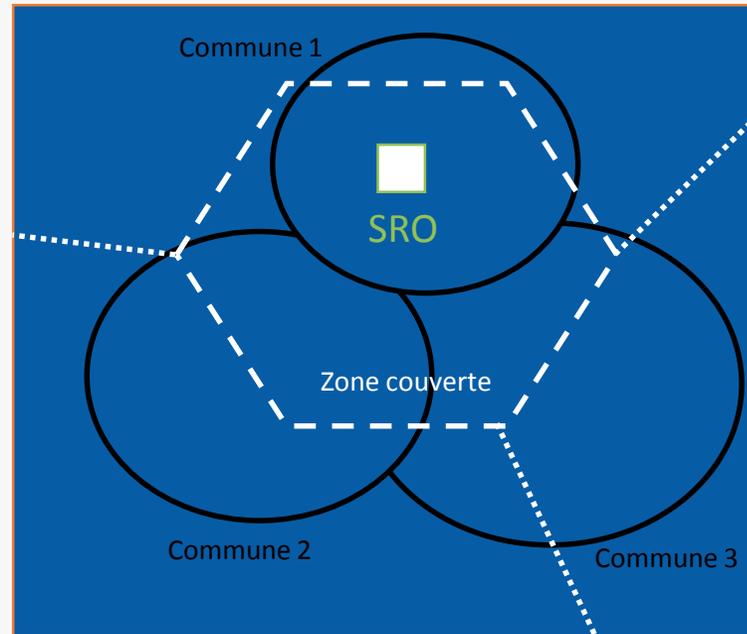
T1
Le nouveau réseau de fibre optique du Nord et du Pas-de-Calais prévoit le raccordement de 668 222 locaux. Un maximum d'infrastructures existantes sont mobilisées afin de mutualiser les supports quand c'est possible (poteaux, fourreaux enterrés).
Le constructeur fait travailler une quarantaine de sous-traitants. La mise en sécurité des chantiers, des personnels et des riverains est la priorité de tous.

T2
COMMENT ÇA MARCHE ?
Le réseau se déploie, telle une toile d'araignée, de locaux en armoires, d'armoires en points de branchements optiques, jusqu'à moins de 100 mètres des futures prises optiques dans les logements ou entreprises (*). Il se construit, non pas commune par commune, mais plaque technique par plaque technique.
Une commune peut donc être concernée par plusieurs plaques et donc par plusieurs phases de déploiement. Dans ce cas, ses travaux ne peuvent excéder une période de 24 mois, pour au moins 90% de la commune concernée.
* Cas des raccordements longs. Pour les prises très isolées, la distance en domaine public peut être supérieure à 100 mètres. Dans ce cas, les délais de raccordement sont allongés pour en tenir compte (2 mois maximum).
En cas de supports de prises isolées, le PBO, dernier équipement avant la box, sera construit lors de la demande du premier abonné concerné. Dans ce cas, les délais de raccordement sont portés à 6 mois calendaires maximum.
Ces différents cas représentent moins de 1% du total des raccordements prévus.

T3

T4
La commune est contactée par le délégataire, CAP FIBRE, chargé de faire le lien entre le réseau construit et ses usagers : les fournisseurs d'accès à internet (FAI).
La communication en direction des habitants peut commencer.
Dans un premier temps un panneau annonçant l'arrivée de la fibre est installé en entrée de ville (ici à gauche).
La date de la réunion publique sera fixée plus tard en accord avec la mairie.

Go!



RESEAU OUVERT

Mise à disposition du réseau aux fournisseurs d'accès Internet (FAI) :

Le quatrième trimestre est celui de la mise à disposition du réseau aux fournisseurs d'accès Internet (FAI)

T1
OUVERT

Une fois le réseau construit, il doit être commercialisé. CAP FIBRE publie pour les FAI les informations relatives à l'ouverture commerciale des plaques construites. Le réseau est neutralisé pendant 3 mois pour que les FAI intéressés puissent équiper les armoires. Leurs offres de services deviennent alors accessibles aux futurs abonnés.

7 opérateurs (ci-dessous) se sont engagés sur le réseau public. D'autres viendront bientôt les rejoindre.

T2
Coriolis Telecom, Knet, Vitis, ozone, bouygues, free, NordNet

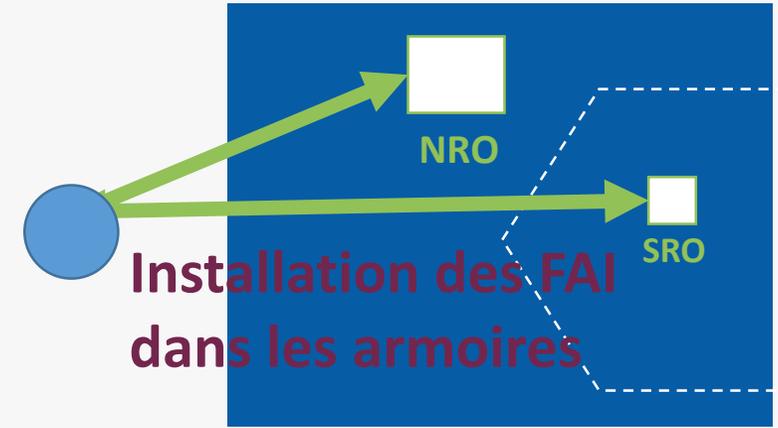
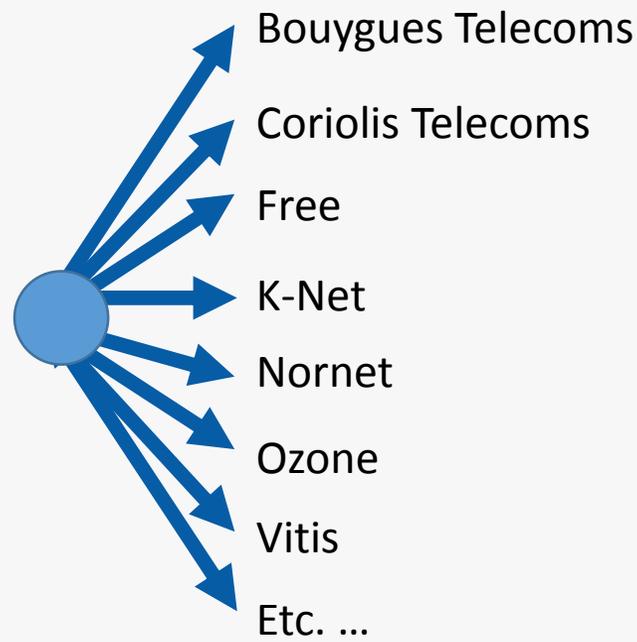
ELIGIBILITE
Pour qu'une adresse soit dite « éligible à la fibre optique », l'armoire (SRO) doit être activée. Cette activation intervient si 80% des lignes de l'armoire sont reliées à un Point de Branchement Optique (PBO).

T3
Objectif : la fibre optique pour tous !
 Le fichier des adresses à jour a été transmis à AXIONE, pour que personne ne soit oublié (voir T2).
 Avec ce fichier, AXIONE a créé un autre : le fichier SPC : Informations Préétablies Enrichies. Il contient à la fois les adresses mais aussi les données techniques propres au réseau (NRO, SRO, PBO).
 Ce fichier est transmis aux FAI présents sur le réseau. Il fait le lien entre le terrain et les services proposés. Il permet aux FAI d'alimenter leur module d'éligibilité et leur outil de prise de commandes.

Connaitre le calendrier des déploiements : RDV en page d'accueil du site Internet du Syndicat mixte La Fibre Numérique 59 62 : lafibrenumerique5962.fr

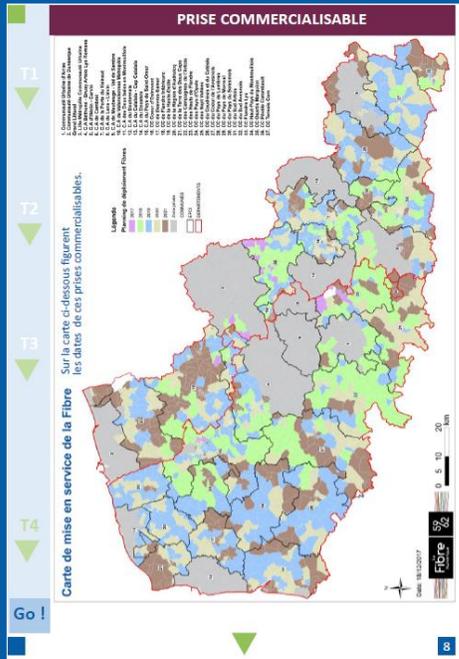
T4
Des déploiements dans ma commune : comment savoir si je suis éligible ?
Dans tous les cas, tous les lieux référencés lors du relevé de boîte aux lettres, c'est-à-dire disposant d'une adresse complète, et tous ceux prévus dans la désignation valide par le maire de la commune (voir T1), seront rendus éligibles à la fibre optique. Pour connaître votre situation, le numéro vert de CAP FIBRE est à votre disposition : **0 800 159 162**

Go !
PRISE COMMERCIALISABLE

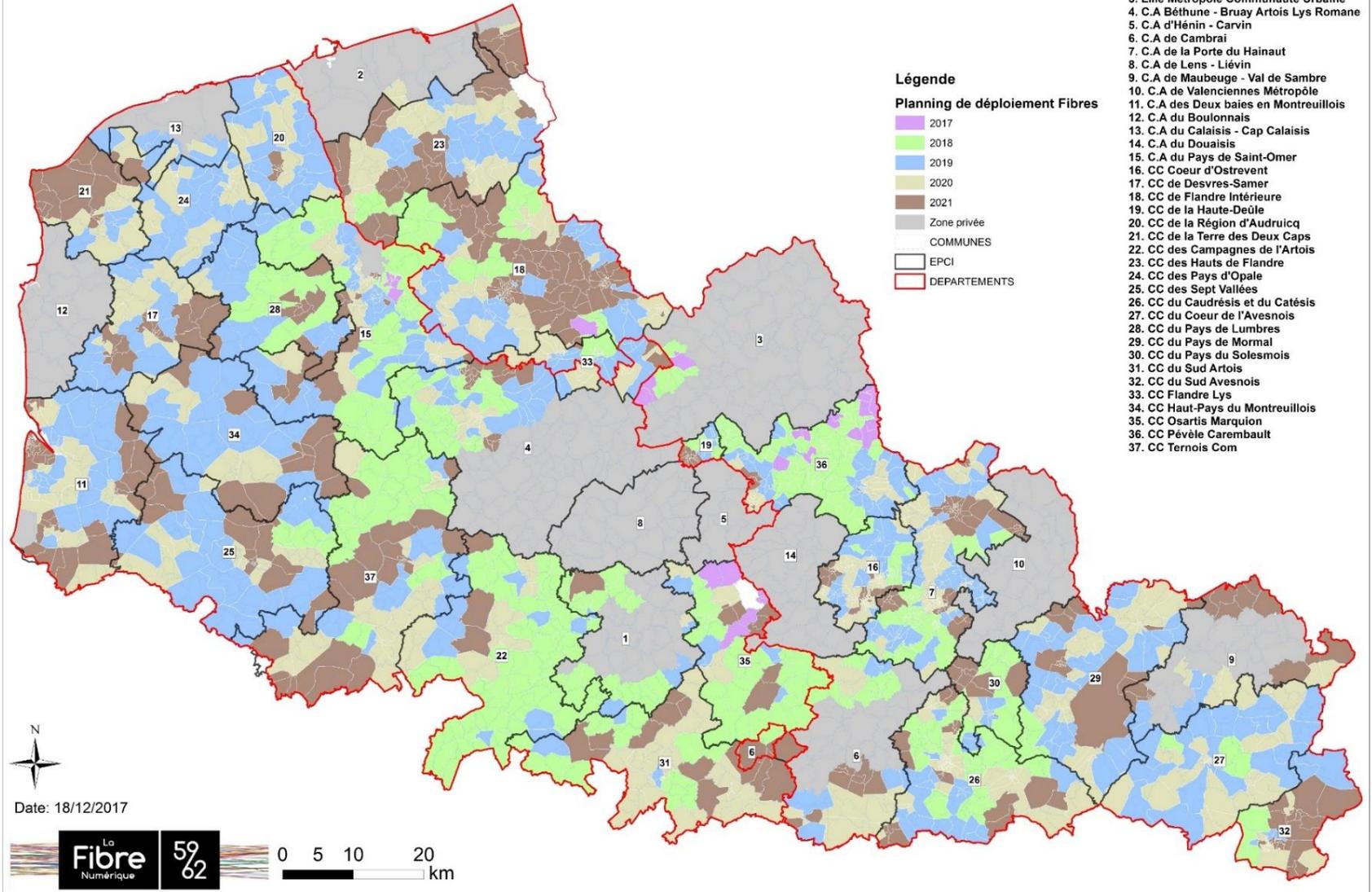


Go ! **PRISES COMMERCIALISABLES**

CARTE DE MISE EN SERVICE DE LA FIBRE



Carte de mise en service de la Fibre



RACCORDEMENTS DES ABONNES !

Le réseau arrive à moins de 100 mètres des locaux.
Les particuliers et les professionnels peuvent s'abonner.



Désormais, les prises sont commercialisables.
Les raccordements chez les abonnés peuvent commencer.

COMMENT RACCORDER SON LOCAL A LA FIBRE ?

Le raccordement peut intervenir **durant les prochaines 25 années et sans obligation**, sur demande auprès du fournisseur d'accès internet de son choix, pour peu que celui-ci soit présent sur le réseau (voir T4).
Ce fournisseur d'accès vous permet :

- de vous abonner au très haut débit,
- de contacter un installateur agréé pour convenir avec lui des conditions d'installation (les distances au point de branchement optique le plus proche, la prise ou sera installée la prise) et d'un RDV. Suite à votre prise de RDV, le technicien a alors 5 mois pour venir installer la prise optique à l'intérieur du local. Sauf impossibilité, il utilisera les infrastructures du réseau téléphonique existantes.

Raccorder son local en fibre optique nécessite donc un câblage optique du PBO jusqu'à la nouvelle prise à l'intérieur du local. Les prises téléphoniques et les câbles cuivre sont conservés.

Quelle que soit votre situation, logement collectif ou individuel, entreprise, en ville, en centre bourg ou en campagne, le coût de votre raccordement, c'est-à-dire les frais liés au cheminement de la fibre optique jusqu'à votre box, est totalement pris en charge par votre Région, votre Département et votre intercommunalité.

CONDITIONS DE CETTE PRISE EN CHARGE

- L'installation de la prise optique se fait dans un endroit qui favorise l'exploitation optimisée de la Box, généralement à proximité du téléviseur principal du logement et à proximité d'une prise de courant ;
- Une seule prise ;
- Deux percements (y compris un mur porteur d'une épaisseur maximale de 30 cm) ;
- Le tirage et la fourniture de 40 mètres de câble optique en domaine privé ;
- Dans le cas où du génie civil serait nécessaire (fourreaux bouchés ou cassés par exemple en domaine privé), prise en charge de 10 mètres de génie civil.

Si les conditions particulières du local font exception aux règles ci-dessus (moins de 1% des cas dans les faits), l'installateur pourra proposer un devis au client. Celui-ci peut alors négocier le devis avec son FAI, dans le cadre de leur relation commerciale.

La prise en charge du raccordement se fait dans des conditions de prise de RDV normal. Si le technicien avait à remonter plusieurs fois le RDV, il pourra être amené à proposer un devis au client.

La dernière étape est celle de la réunion publique organisée par le délégataire avec les FAI, en lien avec la mairie (voir affiche ci-contre). Il propose aussi un forum de ces FAI.

A chaque étape, tout au long de la construction du réseau, les collectivités sont accompagnées par le Syndicat mixte La Fibre Numérique 59 62 et son délégataire.

▶ Votre commune est programmée ? Découvrez quand sur Lafibrenumerique5962.fr

▶ Les travaux ont commencé ?
▶ Mon adresse est-elle éligible ? La réponse au **0 800 159 162**

▶ Eligible ? Oui : je peux contacter le FAI de mon choix et m'abonner.

▶ Mon FAI m'indique un installateur agréé. Je prends RDV pour raccorder mon local.



▶ **0 €***

* pour l'abonné. Coût pris en charge par le Région, les Départements et les intercommunalités.

NOUS CONTACTER

N'hésitez pas à nous rendre visite !

- ▶ A la Citadelle d'Arras, Quartier des trois parallèles, 1^{er} étage, 335, allée du Général Girard.
- ▶ Par téléphone : **03 74 04 59 62**
- ▶ Par messagerie : Contact@lafibrenumerique5962.fr
- ▶ Sur notre site Internet Lafibrenumerique5962.fr
- ▶ Sur notre page Facebook—Syndicat mixte Nord-Pas de Calais numérique



CONTACTER CAP FIBRE

- ▶ **0 800 159 162 numéro vert**
- ▶ **Mon adresse est-elle éligible ?**
<https://e-ftth.axione.fr/eligftth3/gui/public/carte.htm>
- ▶ Twitter



NOUS CONTACTER

N'hésitez pas à nous rendre visite !

- ▶ A la Citadelle d'Arras, Quartier des trois parallèles, 1^{er} étage, 335, allée du Général Girard.
- ▶ Par téléphone : 03 74 04 59 62
- ▶ Par messagerie : Contact@lafibrenumerique5962.fr
- ▶ Sur notre site Internet Lafibrenumerique5962.fr
- ▶ Sur notre page Facebook—Syndicat mixte Nord-Pas de Calais numérique

CONTACTER CAP FIBRE

- ▶ **0 800 159 162**
- ▶ Mon adresse est-elle éligible ?
<https://e-ftth.axione.fr/eligftth3/gui/public/carte.htm>
- ▶ Twitter

CONTACTER VOTRE INTERCOMMUNALITE

Go !

10

ANNEXES

FLYER CAP FIBRE non diffusé

EN NORD & PAS-DE-CALAIS

Les élus ont voté l'équipement en fibre optique de toutes les zones rurales. La fibre optique est le support idéal pour favoriser le développement des territoires tout au long du XXI^e siècle.



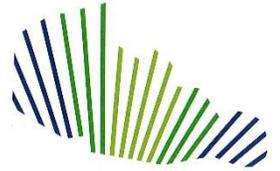
A l'initiative de :



Région
Hauts-de-France



Porté par :



CAP FIBRE
TRÈS HAUT DÉBIT 59 & 62

CONTACT

0 800 159 162 Service & appel gratuits

Avec le soutien financier de



Ét et des Etablissements Publics de Coopération Intercommunale



CAP FIBRE
TRÈS HAUT DÉBIT 59 & 62

**LA FIBRE
BIENTÔT
CHEZ
VOUS!**



www.capfibre.fr

FLYER CAP FIBRE non diffusé

POUR QUI ?

Pour tous les particuliers, entreprises et institutions des départements du Nord et du Pas-de-Calais.



POURQUOI ?

Pour accéder à tous les services de l'internet en très haut débit et pour que les zones rurales soient desservies avec le même niveau de services que les grandes villes.



OÙ ?

Dans les zones rurales des départements du Nord et du Pas-de-Calais. La fibre couvrira en priorité les zones mal desservies en Internet.

BON À SAVOIR

LA FIBRE VOUS PERMET D'ACCÉDER À DE NOMBREUX NOUVEAUX SERVICES :

LA DOMOTIQUE
Gérer votre maison à distance

LE E-LEARNING*
Se former à distance

LE MAINTIEN À DOMICILE
Rester autonome à tout âge

QUAND ?

Le calendrier de déploiement du réseau en fibre optique a été défini. Pour plus de renseignements contactez-nous grâce au numéro vert.



0 800 159 162 Service & appel gratuits

COMMENT ?

Ce sont les fournisseurs d'accès à internet qui proposeront leurs offres de services au prix du marché.



* formation en ligne